



Vyhodnocení kvantitativního a kvalitativního sociologického šetření mezi zaměstnanci v sektoru zdravotnictví k problematice bezpečné práce

Tento projekt je realizován v rámci oblasti prevence rizik vzniku poškození zdraví zaměstnanců následkem pracovního úrazu nebo nemoci z povolání financovaných z příspěvku podle § 320a písm. b) zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů v roce 2022.

Vyhodnocení kvantitativního a kvalitativního
sociologického šetření
mezi zaměstnanci sektoru zdravotnictví
k problematice bezpečné práce

Obsah

1. Úvod	3
2. Metodologie výzkumného šetření	3
3. Dosažení výsledky – aritmetický průměr, směrodatná odchylka	4
3.1 Podpora fyzického a duševního zdraví zaměstnanců	4
3.2 Eliminace negativních dopadů manipulace s břemeny	6
3.3 Podpora osobní bezpečnosti.....	7
3.4 Eliminace epidemických epizod	8
3.5 Eliminace poranění	8
4. Dosažené výsledky - četnosti získaných hodnot v grafech	9
4.1 Podpora fyzického a duševního zdraví zaměstnanců	9
4.2 Eliminace negativních dopadů manipulace s břemeny	20
4.3 Podpora osobní bezpečnosti.....	22
4.4 Eliminace epidemických epizod	26
4.5 Eliminace poranění	27
Příloha	29

1. Úvod

Šetření mezi zaměstnanci sektoru zdravotnictví bylo realizováno v rámci rozsáhlého projektu Oborový sociální dialog v oblasti prevence rizik vzniku poškození zdraví zaměstnanců následkem pracovního úrazu nebo nemocí z povolání. Uvedený projekt měl dva zásadní cíle, a to jednak identifikovat rizikové faktory v sektorech sociálních a zdravotních služeb a jednak v uvedených sektorech navrhnou a pilotně ověřit moderní nástroje zaměřené na prevenci úrazů a nemocí z povolání.

2. Metodologie výzkumného šetření

Šetření mezi zaměstnanci zdravotnických organizací probíhalo na přelomu měsíců červen a červenec 2022. Výsledný výběrový soubor zahrnoval 52 respondentů - zaměstnanců z řad zdravotnických organizací.

Cílem dotazníku bylo zejména identifikovat nejvhodnější nástroje a opatření přispívajících k bezpečné práci v organizacích poskytujících zejména lůžkové zdravotní služby.

Oslovování probíhalo prostřednictvím zdravotnických organizací, jejichž vedení byl zaslán email obsahující jednak odkaz na webovou stránku, na které byla umístěna elektronická verze dotazovacího nástroje pro zaměstnance a jednak prosba s předáním tohoto odkazu zaměstnancům jejich organizace. Nedílnou přílohou emailu byl i průvodní podpurný dopis prezidenta Konfederace zaměstnavatelských a podnikatelských svazů ČR Jana Wiesnera, v rámci kterého byla vysvětlena důležitost sledování problematiky prevence pracovních úrazů a nemocí z povolání.

Elektronický dotazník byl strukturován do 5 oblastí:

- Oblast 1. podpora fyzického a duševního zdraví zaměstnanců;
- Oblast 2. eliminace negativních dopadů manipulace s břemeny;
- Oblast 3. podpora osobní bezpečnosti;
- Oblast 4. eliminace epidemických epizod;
- Oblast 5. eliminace poranění.

Jednotlivé oblasti byly sledovány prostřednictvím baterie předložených opatření přispívajících k zajištění bezpečnosti v rámci sledované oblasti. Uvedená opatření byla nejprve získána z relevantní literatury a poté podrobena diskusi v rámci fokusní skupiny, na které bylo přítomno 12 odborníků z šetřeného sektoru. Výsledný soubor opatření, který byl zařazen do dotazovacího nástroje, celkově zahrnoval 57 opatření. První sledovaná oblast obsahovala 32 opatření, druhá 7, třetí 10, čtvrtá 5 a nakonec pátá oblast pak 3 opatření. Vedle uvedeného bylo respondentům v rámci každé jedné oblasti umožněno uvést i jiná další opatření, která dotazovací nástroj nezahrnoval, a přesto je respondent považoval v dané oblasti za důležitá.

Respondenti po otevření dotazníku obdrželi pokyn, aby každé jedno opatření ohodnotili z pohledu důležitosti uvedeného opatření pro bezpečnou práci v organizacích poskytujících zdravotní služby pro podporu fyzického a duševního zdraví zaměstnanců.

Nástrojem hodnocení byla pětistupňová škála, kde 1 představovala nedůležité opatření a 5 naopak opatření velmi důležité. Např. pokyn pro respondenty v případě oblasti 1 konkrétně zněl „*Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ, prosím zhodnoťte, nakolik jsou dle Vás důležitá uvedená opatření pro podporu fyzického a duševního zdraví zaměstnanců.*“

3. Dosažení výsledky – aritmetický průměr, směrodatná odchylka

Závažnost, důležitost jednotlivých předložených opatření byla hodnocena pomocí dvou statistických veličin – aritmetického průměru a směrodatné odchylky.

Aritmetický průměr je statistická veličina, která v jistém smyslu vyjadřuje **typickou hodnotu popisující soubor mnoha hodnot**. Definice aritmetického průměru je

$$\bar{x} = \frac{1}{n} (x_1 + x_2 + \dots + x_n) = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i, \quad \text{tzn. součet všech hodnot vydělený jejich počtem.}$$

Směrodatná odchylka ve statistice určuje míru statistické variability získaných hodnot. Jedná se o odmocninu z rozptylu náhodné veličiny:

$$\sigma = \sqrt{\text{var}(X)} = \sqrt{E((X - E(X))^2)} \quad \text{kde } X \text{ je náhodná veličina, } \text{var}(X) \text{ její rozptyl a } E(X) \text{ její střední hodnota.}$$

Směrodatná odchylka vypovídá o tom, nakolik se od sebe navzájem typicky liší jednotlivé případy v souboru zkoumaných hodnot. Je-li malá, jsou si prvky souboru většinou navzájem podobné, a naopak velká směrodatná odchylka signalizuje velké vzájemné odlišnosti.

3.1 Podpora fyzického a duševního zdraví zaměstnanců

V rámci první oblasti Podpora fyzického a duševního zdraví zaměstnanců byla zástupcům zdravotnických organizací předložena baterie obsahující 32 opatření. Hned v úvodu je potřeba konstatovat, že žádné z opatření nebylo v průměru hodnoceno hůře než hodnotou 3. Lze tedy konstatovat, že **všechna** respondentům **předložená opatření přispívají k podpoře fyzického a duševního zdraví**, i když

Sledovaná směrodatná odchylka ukázala, že **jednotnost názoru se velmi liší zejména v případě opatření „školící programy v technikách komunikace s pacienty a jejich rodinnými příslušníky“, „poskytování „sick-days“ zaměstnavatelem zpravidla v rozsahu 3 – 5 dnů“, „nabídka odpočinkových aktivit mimo pracovní dobu s cílem zajistit regeneraci fyzických sil - například tělocvična, masáže atd.“, „nabídka odpočinkových aktivit mimo pracovní dobu s cílem zajistit regeneraci duševních sil - například lekce jógy, relaxační meditace atd.“ a „školící programy v technikách rozpoznávání a zvládání násilí“.** V případě prvně jmenovaného opatření se jednalo dokonce o největší sledovanou variabilitu odpovědí v rámci celého dotazníkového šetření, tedy v rámci opatření ze všech 5 sledovaných oblastí.

Nejmenší rozptyl odpovědí byl sledován v případě opatření „ze strany zaměstnavatele podpora dobrých vztahů na pracovišti a pracovní atmosféry“, „možnost závodního stravování“ a „podpora týmové práce a komunikace mezi směny, jednotlivými úseky“. Tato opatření byla zároveň respondenty v oblasti podpory fyzického a duševního zdraví zaměstnanců hodnocena jako nejdůležitější.

Výsledné průměrné hodnoty důležitosti jednotlivých předložených opatření pro podporu fyzického a duševního zdraví zaměstnanců a sledovaná směrodatná odchylka:

<i>Opatření</i>	\bar{x}	σ
ze strany zaměstnavatele podpora dobrých vztahů na pracovišti a pracovní atmosféry	4,75	0,43
možnost závodního stravování	4,75	0,43
podpora týmové práce a komunikace mezi směny, jednotlivými úseky	4,65	0,48
jasné, vzájemně si neodporující a nekonfliktní příkazy a postupy	4,52	0,66
rozdělení pracovní zátěže s ohledem na různé úkoly, profil uživatele, očekávanou pracovní zátěž, pracovní špičky, rotace atd.	4,48	0,50
jasné stanovení úkolů a zodpovědností v rámci týmu i v rámci celé organizace	4,40	0,63
možnost ohřevu vlastního jídla	4,38	1,00
aktivní naslouchání problémům zaměstnanců, ptaní se, zajištění důvěry	4,25	0,83
pravidelné vzdělávání v oblasti profesního rozvoje	4,21	0,60
možnost na pracovišti využívat ledničku na potraviny, které si přinesete z domu, včetně stanovených pravidel pro uchovávání pokrmů na pracovišti	4,17	1,16
možnost z Vaší strany ovlivnit způsob práce a pracovní program	4,06	0,89
uspořádání pracoviště tak, aby byl zajištěn dostatek denního světla	4,06	1,23
školící programy v technikách komunikačních dovedností	4,00	1,26
eliminace (minimalizace) přesčasových hodin	3,98	0,97
aktivity na pracovišti včetně možnosti využívat služeb psychologa s cílem mít s kým probrat případné problémy (pracovního i osobního rázu)	3,98	0,95
ze strany zaměstnavatele zajištění čistého vzduchu – čističky a filtry vzduchu, klimatizace, ventilace	3,96	1,21
příspěvky na rehabilitační pobyty / ozdravné pobyty / kondiční / lázeňské pobyty (zaměstnanecký benefit)	3,94	1,20
poskytování „sick-days“ (nemocné dny) zaměstnavatelem zpravidla v rozsahu 3 – 5 dnů	3,94	1,41
jasně stanovené postupy na pracovišti za účelem prevence a zvládnutí konfliktních situací s klienty a rodinnými příslušníky	3,85	1,01
podpora zdravého stravování prostřednictvím nutričního poradenství	3,77	1,09
pracovní prostředí, které umožňuje relaxaci přímo na pracovišti, existence relaxačních a tichých zón	3,75	1,19
školící programy v technikách rozpoznávání a zvládnutí násilí	3,73	1,30
nastavení Vašeho kariérního růstu (vzdělávání, stáže, konference ...)	3,71	0,86

nabídka (ze strany zaměstnavatele) odpočinkových aktivit mimo pracovní dobu s cílem zajistit regeneraci <u>duševních sil</u> - například lekce jógy, relaxační meditace atd.	3,63	1,37
nabídka (ze strany zaměstnavatele) odpočinkových aktivit mimo pracovní dobu s cílem zajistit regeneraci <u>fyzických sil</u> - například tělocvična, masáže atd.	3,63	1,39
školící programy v technikách zvládnání stresu a jeho následků	3,60	1,21
školící programy v technikách zvládnání emocionální angažovanosti v problémech klientů	3,52	1,20
školící programy v technikách komunikace s pacienty a jejich rodinnými příslušníky	3,44	1,51
příspěvky na nákup vitamínů, potravinových doplňků a zdravotních pomůcek (zaměstnanec benefit)	3,42	1,10
možnost využít konto pracovní doby	3,35	0,85
možnost pracovních přestávek i nad rámec zákona	3,21	1,04
možnost na pracovišti provádět aktivity pro udržení potřebné hybnosti páteře, dobrého fyzického stavu kloubů, cviky k uvolnění napětí nohou	3,10	1,23

3.2 Eliminace negativních dopadů manipulace s břemeny

Oblast Eliminace negativních dopadů manipulace s břemeny v dotazovacím nástroji obsahovala 7 opatření. Průměrná hodnota důležitosti u všech převyšovala hodnotu 3, důležitost tedy byla respondenty „přiznána“. Nutno doplnit, že u všech opatření z předložené baterie v rámci dané oblasti, až na jednu výjimku, nebyl sledován významnější rozptyl v odpovědích respondentů. Výjimkou bylo opatření „zapojení zaměstnanců do nákupu vybavení, výběru spotřebního materiálu“.

Jednotnost názoru byla sledována zejména v případě opatření „dostatek zdravotnického a pomocného personálu“ a „zajištění dostatečného množství manipulačních pomůcek usnadňujících manipulaci, které jsou rychle dosažitelné“. Tato opatření byla zároveň respondenty pro eliminaci negativních dopadů manipulace s břemeny hodnocena jako nejvýznamnější.

Výsledné průměrné hodnoty důležitosti jednotlivých předložených opatření pro eliminaci negativních dopadů manipulace s břemeny a sledovaná směrodatná odchylka:

Opatření	\bar{x}	σ
dostatek zdravotnického a pomocného personálu	4,87	0,44
zajištění dostatečného množství manipulačních pomůcek usnadňujících manipulaci, které jsou rychle dosažitelné	4,52	0,50
zavádění nových technik fyzicky ulehčujících práci s klientem	4,50	0,75
průběžný nácvik správných stereotypů (postupů) při manipulaci s pacienty (správné polohování) / pravidelné kurzy nácviku manipulace s nehybným a málo pohyblivým pacientem	4,46	0,66
poskytnutí ze strany zaměstnavatele dostatečného počtu potřebných technických prostředků, materiálů a vybavení	4,40	0,88

zajištění a praktické ukázky novinek v oblasti manipulačních pomůcek	4,31	0,82
zapojení zaměstnanců do nákupu vybavení, výběru spotřebního materiálu	3,58	1,42

3.3 Podpora osobní bezpečnosti

Baterie opatření v rámci oblasti Podpora osobní bezpečnosti obsahovala celkem 10 opatření. I v tomto případě aritmetický průměr hodnocení všech opatření byl vyšší než 3, tedy důležitost byla potvrzena. Směrodatná odchylka ukázala, že respondenti se nejvíce lišili v odpovědích na opatření „dodržování bezpečného odstupu“, „znalost informací o pohybu pracovníka, jeho přibližném časovém rozvrhu“ a „společná diskuse pracovníků podporující zvýšení znalosti očekávaného chování pacienta“ a. Tato opatření měla zároveň z nabízených opatření nejnižší sledovanou průměrnou hodnotu důležitosti pro podporu osobní bezpečnosti.

Naopak, nejmenší variabilita v odpovědích a zároveň nejvyšší důležitost pro podporu osobní bezpečnosti respondenti viděli v opatřeních „pravidelné finanční ohodnocení, mimořádné odměny, jistotu pracovního místa, společenské uznání, vyhovující pracovní dobu apod.“ a „zajištění pracovního oděvu, který plní nejen standardy pro pracovní oděvy a obuv, ale i požadavky na pohodlné nošení a praktičnost“.

Výsledné průměrné hodnoty důležitosti jednotlivých předložených opatření pro podporu osobní bezpečnosti a sledovaná směrodatná odchylka:

Opatření	\bar{x}	σ
skutečnost, že v zaměstnání dostáváte – pravidelné finanční ohodnocení, mimořádné odměny, jistotu pracovního místa, společenské uznání, vyhovující pracovní dobu apod.	4,71	0,45
ze strany zaměstnavatele zajištění pracovního oděvu, který plní nejen standardy pro pracovní oděvy a obuv, ale i požadavky na pohodlné nošení a praktičnost	4,63	0,48
zaměstnavatelem nastavený proces okamžité pomoci v případě krizové situace a jeho znalost i ze strany kolegů (možnost přivolání pomoci)	4,62	0,59
znalost únikových cest v zařízení	4,60	0,69
zaměstnavatelem nastavený funkční systém hlášení, zaznamenávání násilných incidentů ze strany klientů, rodinných příslušníků nebo třetích stran, průběžné vyhodnocování	4,54	0,66
informování pacientů a v případě zájmu i jejich příbuzných o péči, léčbě, aktivitách a pravidlech služby nejen před přijetím, ale i během pobytu pacienta včetně postupu podávání stížností a podnětů (v souladu se zákonem)	4,23	0,93
průběžné vzdělávání ohledně žádoucí reakce / příprava na agresivní chování pacientů	4,10	0,71

znalost informací (záznam) o pohybu pracovníka, jeho přibližném časovém rozvrhu	3,87	1,24
dodržování bezpečného odstupu (pokud to situace pacienta umožňuje)	3,79	1,26
společná diskuse pracovníků podporující zvýšení znalosti očekávaného chování pacienta	3,77	1,17

3.4 Eliminace epidemických epizod

V rámci oblasti Eliminace epidemických epizod bylo respondentům předloženo 5 opatření přispívajících k bezpečné práci v organizacích poskytujících zdravotní služby. Z dosažených aritmetických průměrů je patrné, že všechna opatření byla respondenty shledána jako důležitá.

Jednoznačně nejvyšší shoda v odpovědích byla zaznamenána v případě opatření „*zvýšení frekvence úklidu a dezinfekce během epidemické epizody*“, u kterého zároveň byla sledována i třetí nejvyšší důležitost v rámci všech předložených opatření.

Nejmenší shoda v odpovědích respondentů byla sledována v případě opatření „*přítomnost na oddělení pouze personálu nezbytného pro zajištění péče (s doporučením vyloučit studenty, dobrovolníky, apod.)*“.

Výsledné průměrné hodnoty důležitosti jednotlivých předložených opatření pro eliminaci epidemických epizod a sledovaná směrodatná odchylka:

<i>Opatření</i>	\bar{x}	σ
zvýšení frekvence úklidu a dezinfekce během epidemické epizody	4,88	0,32
nastavení a dodržování postupů pro personál, který má symptomy svědčící pro infekci	4,73	0,44
adekvátní informování návštěvníků o situaci na oddělení	4,65	0,48
omezení pohybu ostatních, neizolovaných pacientů na exponovaném oddělení	3,88	1,20
přítomnost na oddělení pouze personálu nezbytného pro zajištění péče (s doporučením vyloučit studenty, dobrovolníky, apod.)	3,69	1,45

3.5 Eliminace poranění

Oblast Eliminace poranění v sobě zahrnovala 3 opatření pro bezpečnou práci v organizacích poskytujících zdravotní služby. Nutno podotknout, že všechna opatření byla na škále 1 – 5 hodnocena průměrnou známkou vyšší jak 4. Nejvyšší shoda odpovědí a zároveň nejvyšší důležitost (dokonce v rámci předložených opatření ve všech 5 šetřených oblastech) byla zaznamenána v případě opatření „*(správné) používání osobních ochranných pracovních prostředků*“. Sledovaná variabilita odpovědí byla vůbec nejnižší z pohledu všech dotazníkem předložených opatření.

U zbylých dvou opatření byla sledována jak nízká variabilita odpovědí, tak i vysoká důležitost pro eliminaci poranění. Opatření „*dodržování bezpečných postupů při používání a likvidaci ostrých zdravotnických prostředků a pomůcek*“ bylo hodnoceno v rámci všech předložených opatření jako druhé nejzávažnější opatření přispívající k prevenci pracovních úrazů a nemocí z povolání v sektoru zdravotnických služeb.

Výsledné průměrné hodnoty důležitosti jednotlivých předložených opatření pro eliminaci poranění a sledovaná směrodatná odchylka:

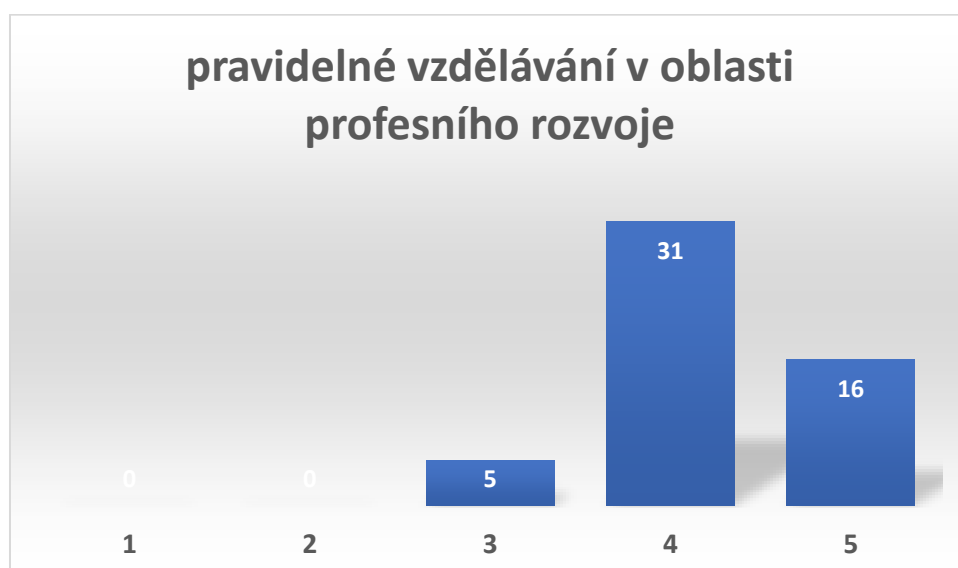
<i>Opatření</i>	\bar{x}	σ
(správné) používání osobních ochranných pracovních prostředků	4,94	0,23
dodržování bezpečných postupů při používání a likvidaci ostrých zdravotnických prostředků a pomůcek	4,90	0,29
opakované informování zaměstnanců o možných rizicích (bodných) poranění	4,71	0,45

4. Dosažené výsledky - četnosti získaných hodnot v grafech

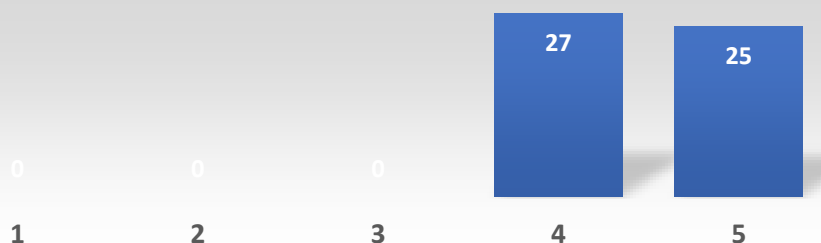
Respondenti každé jedno opatření hodnotili z pohledu důležitosti uvedeného opatření pro bezpečnou práci v organizacích poskytujících pobytové sociální služby pro podporu fyzického a duševního zdraví zaměstnanců. Nástrojem hodnocení byla pětistupňová škála, kde 1 představovala nedůležité opatření a 5 naopak opatření velmi důležité.

Získané hodnoty jsou níže prezentovány v grafech. Grafy za jednotlivá opatření jsou prezentovány ve stejném pořadí, jako byla řazena opatření uvedená v dotazníku.

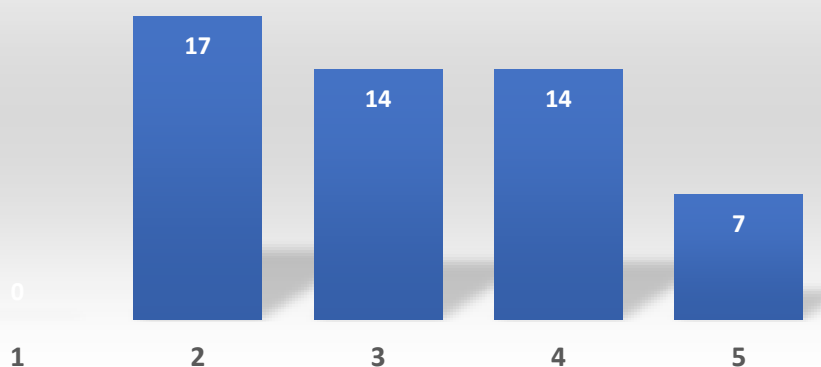
4.1 Podpora fyzického a duševního zdraví zaměstnanců



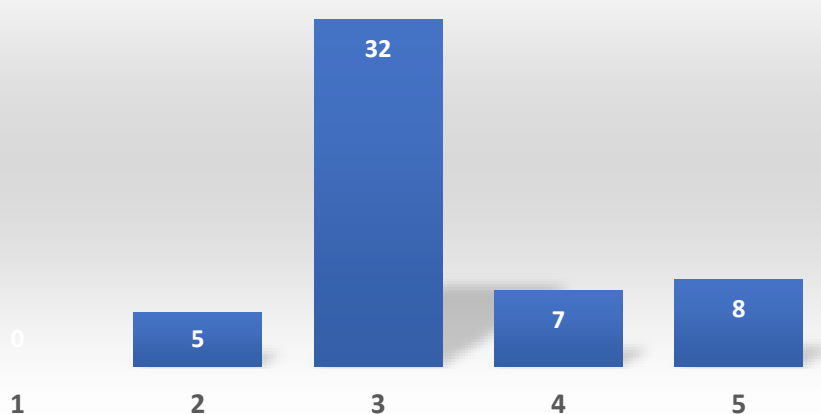
**rozdělení pracovní zátěže s ohledem
na různé úkoly, profil uživatele,
očekávanou pracovní zátěž, pracovní
špičky, rotace atd.**



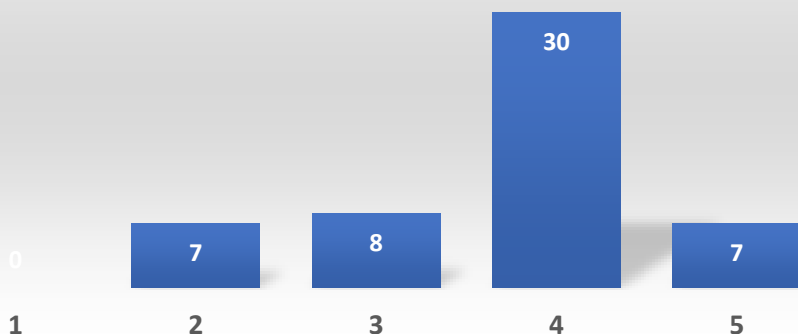
**možnost pracovních přestávek i nad
rámeček zákona**



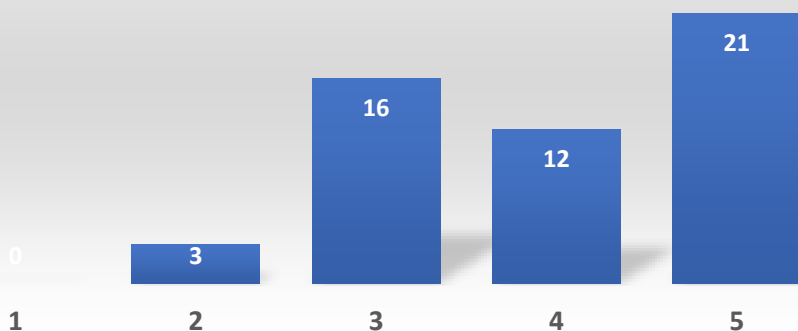
možnost využít konto pracovní doby



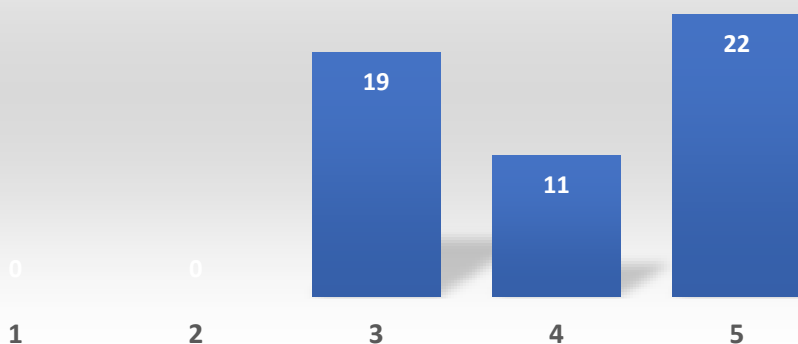
nastavení Vašeho kariérního růstu (vzdělávání, stáže, konference ...)



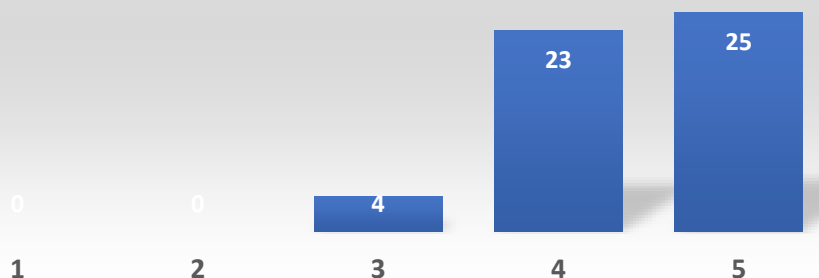
eliminace (minimalizace) přesčasových hodin



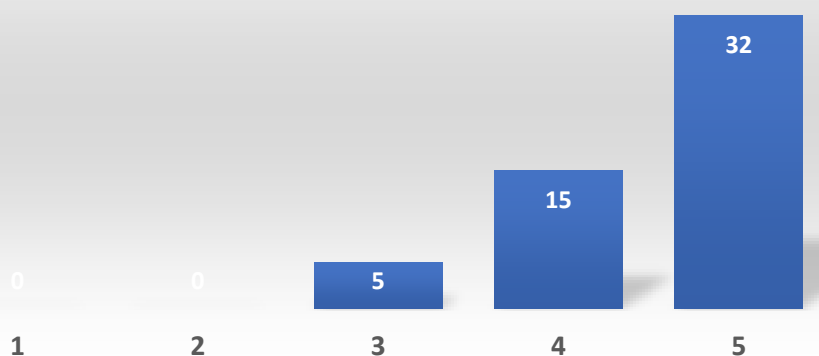
možnost z Vaší strany ovlivnit způsob práce a pracovní program



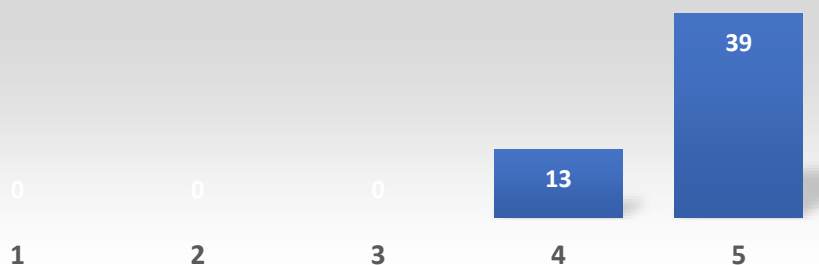
**jasné stanovení úkolů a
zodpovědností v rámci týmu i v rámci
celé organizace**



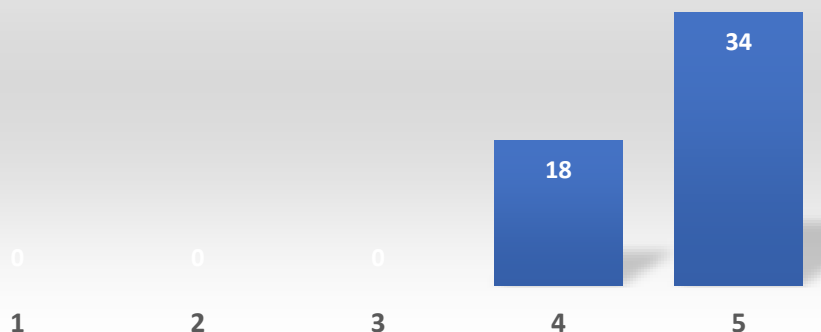
**jasné, vzájemně si neodporující a
nekonfliktní příkazy a postupy**



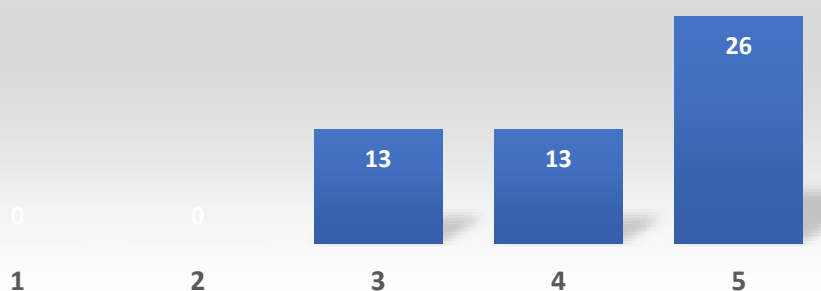
**ze strany zaměstnavatele podpora
dobrých vztahů na pracovišti a
pracovní atmosféry**



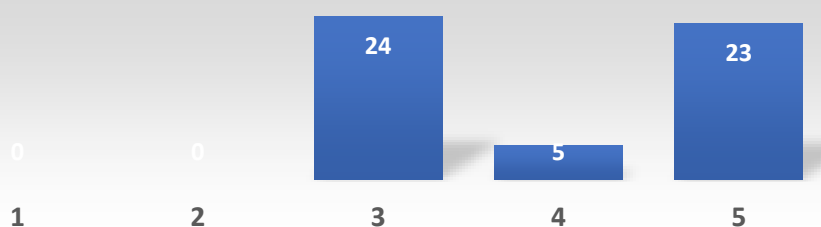
**podpora týmové práce a komunikace
mezi směnami, jednotlivými úseky**



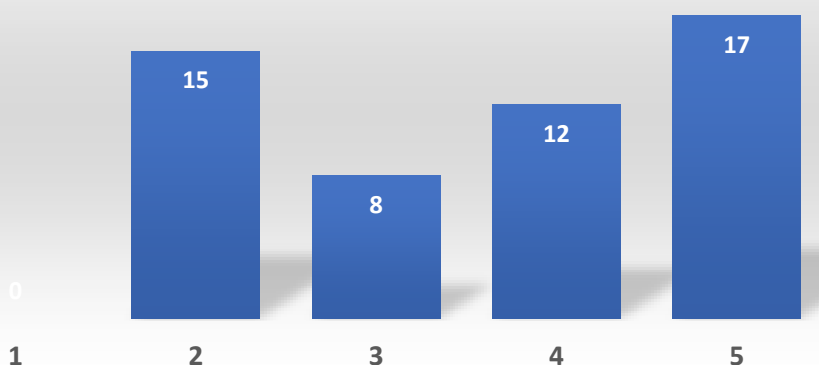
**aktivní naslouchání problémům
zaměstnanců, ptaní se, zajištění
důvěry**



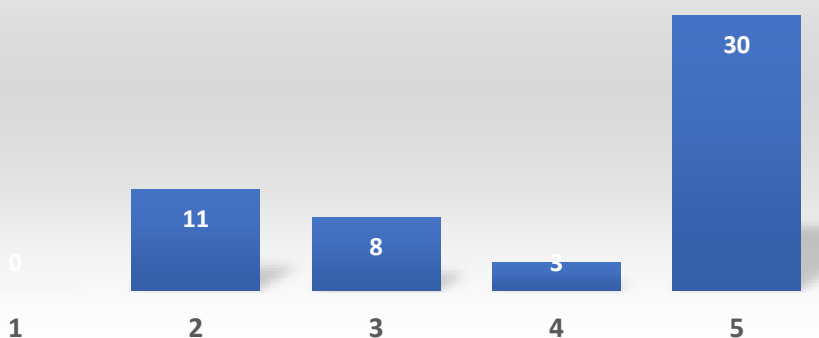
**aktivity na pracovišti včetně možnosti
využívat služeb psychologa s cílem
mít s kým probrat případné problémy
(pracovního i osobního rázu)**



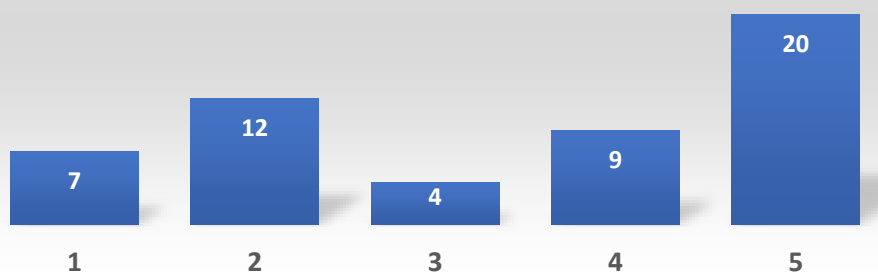
školicí programy v technikách zvládnání stresu a jeho následků



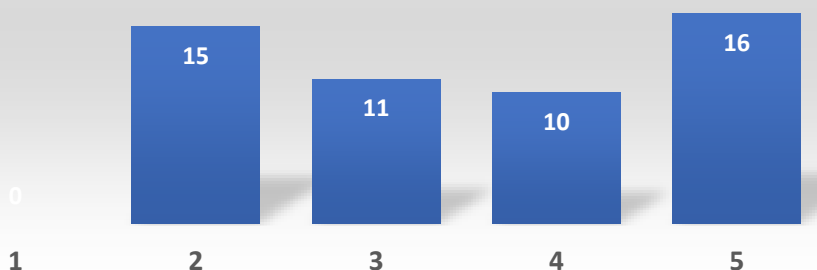
školicí programy v technikách komunikačních dovedností



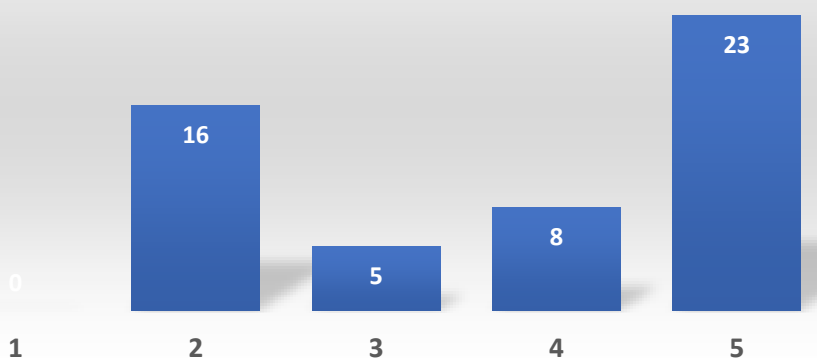
školicí programy v technikách komunikace s pacienty a jejich rodinnými příslušníky



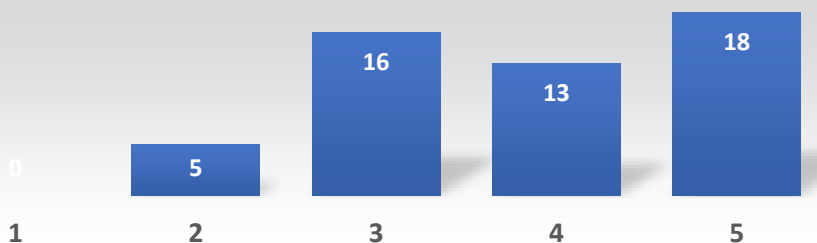
školicí programy v technikách zvládání emocionální angažovanosti v problémech klientů



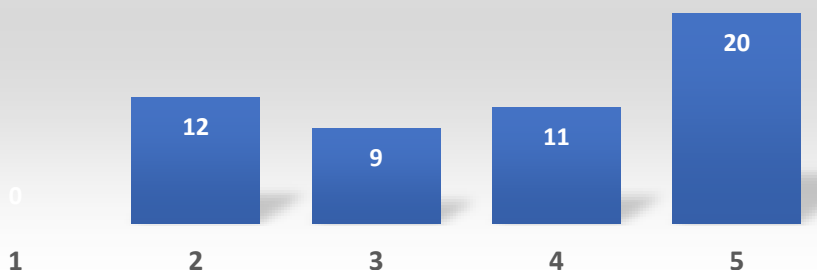
školicí programy v technikách rozpoznávání a zvládání násilí



jasně stanovené postupy na pracovišti za účelem prevence a zvládání konfliktních situací s klienty a rodinnými příslušníky



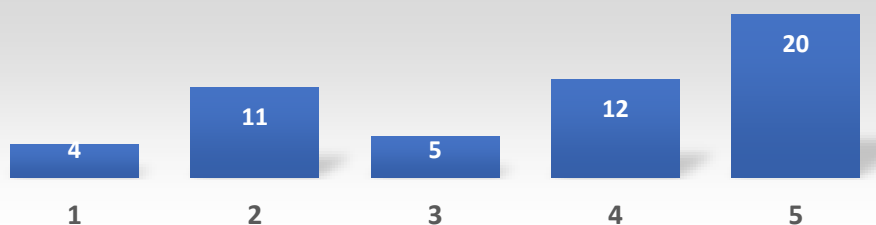
pracovní prostředí, které umožňuje relaxaci přímo na pracovišti, existence relaxačních a tichých zón



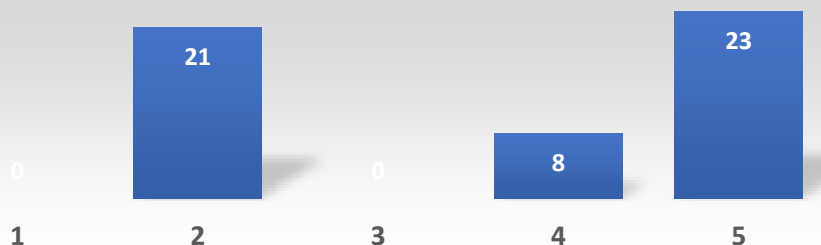
možnost na pracovišti provádět aktivity pro udržení potřebné hybnosti páteře, dobrého fyzického stavu kloubů, cviky k uvolnění...



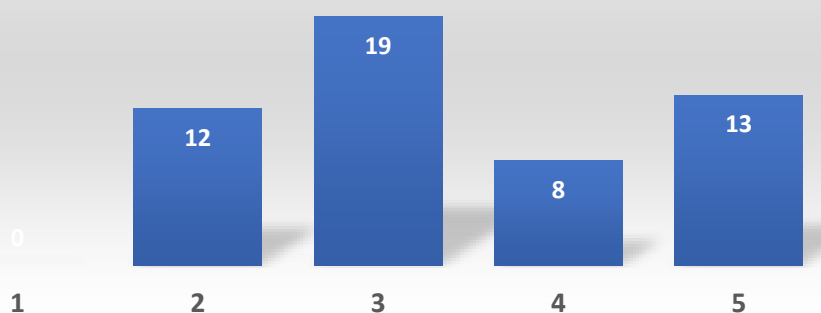
nabídka (ze strany zaměstnavatele) odpočinkových aktivit mimo pracovní dobu s cílem zajistit regeneraci duševních sil - například lekce jógy,...



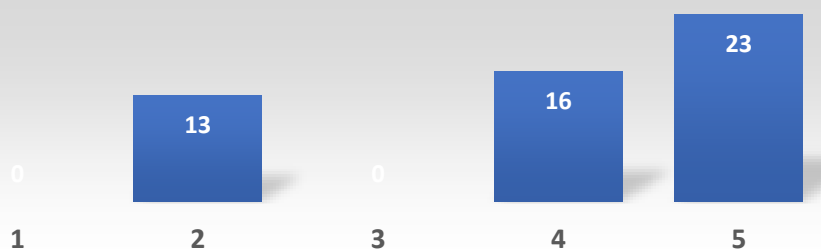
**nabídka (ze strany zaměstnavatele)
odpočinkových aktivit mimo pracovní
dobu s cílem zajistit regeneraci
fyzických sil - například tělocvična,...**



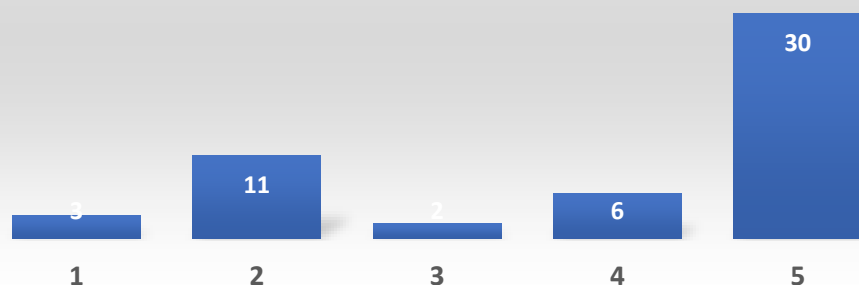
**příspěvky na nákup vitamínů,
potravinových doplňků a zdravotních
pomůcek (zaměstnanecký benefit)**



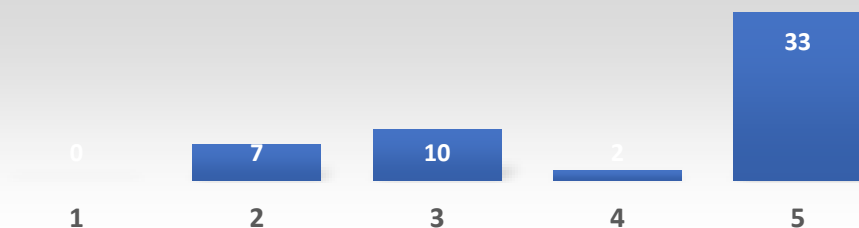
**příspěvky na rehabilitační pobyty /
ozdravné pobyty / kondiční /
lázeňské pobyty (zaměstnanecký
benefit)**



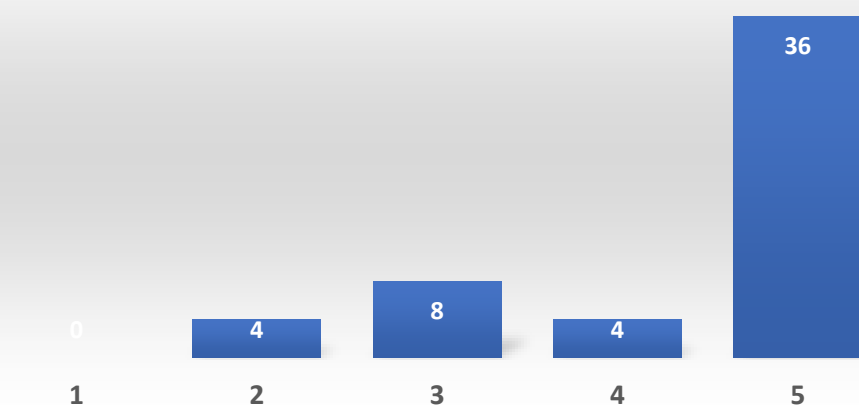
poskytování „sick-days“ (nemocné dny) zaměstnavatelem zpravidla v rozsahu 3 – 5 dnů



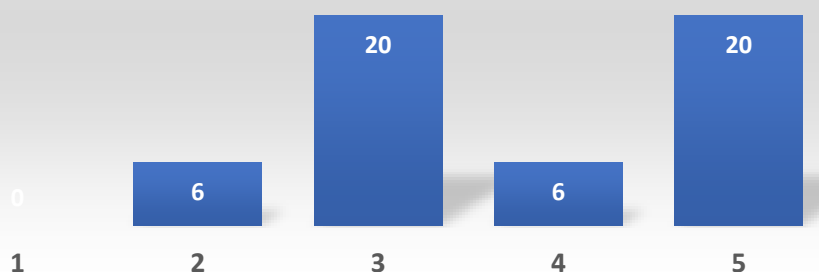
možnost na pracovišti využívat ledničku na potraviny, které si přinesete z domu, včetně stanovených pravidel pro...



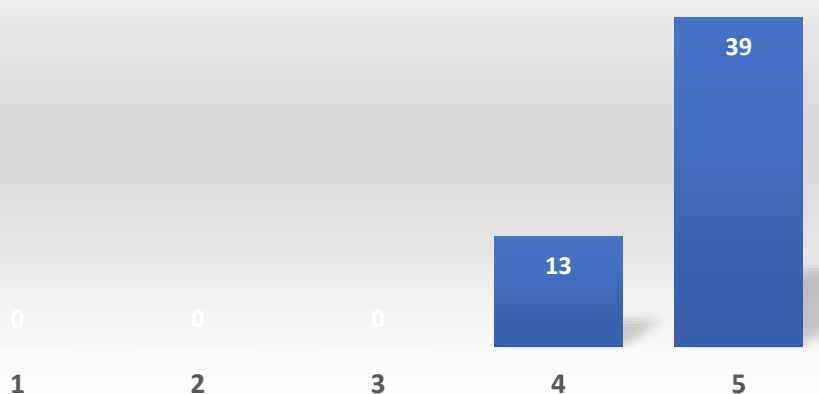
možnost ohřevu vlastního jídla



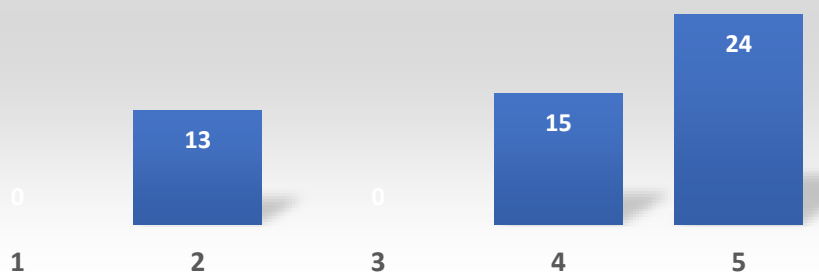
podpora zdravého stravování prostřednictvím nutričního poradenství



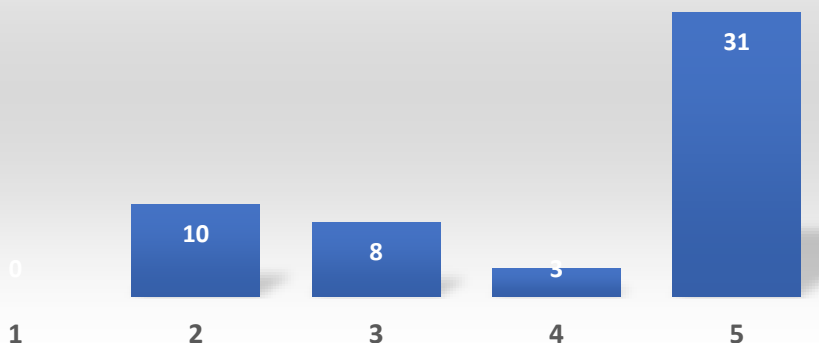
možnost závodního stravování



ze strany zaměstnavatele zajištění čistého vzduchu – čističky a filtry vzduchu, klimatizace, ventilace

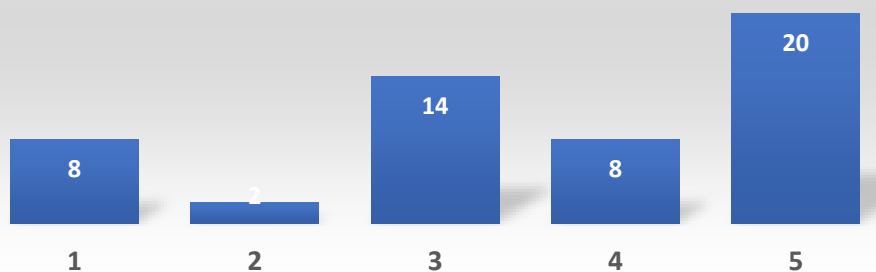


uspořádání pracoviště tak, aby byl zajištěn dostatek denního světla

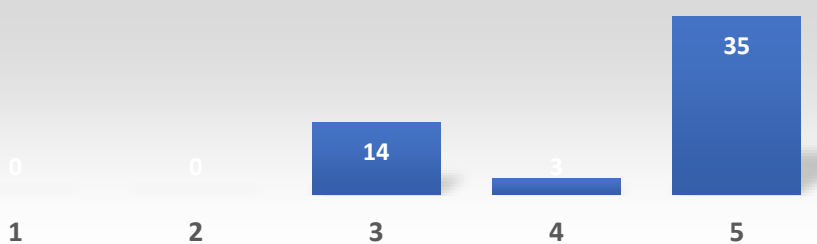


4.2 Eliminace negativních dopadů manipulace s břemeny

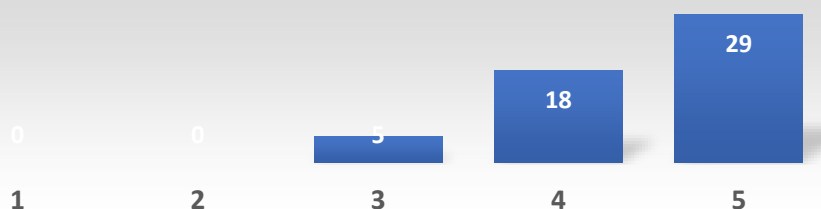
zapojení zaměstnanců do nákupu vybavení, výběru spotřebního materiálu



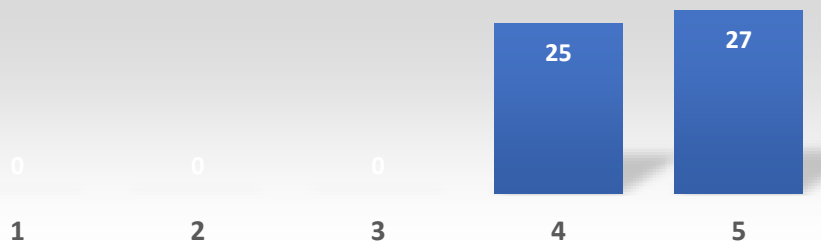
poskytnutí ze strany zaměstnavatele dostatečného počtu potřebných technických prostředků, materiálů a vybavení



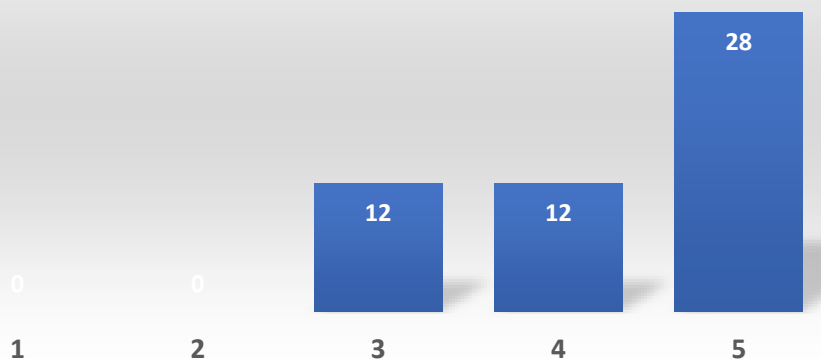
průběžný nácvik správných stereotypů (postupů) při manipulaci s pacienty (správné polohování) / pravidelné kurzy nácviku...



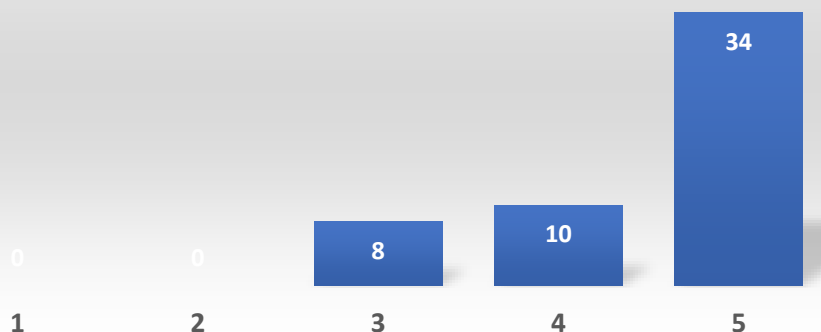
zajištění dostatečného množství manipulačních pomůcek usnadňujících manipulaci, které jsou rychle dosažitelné



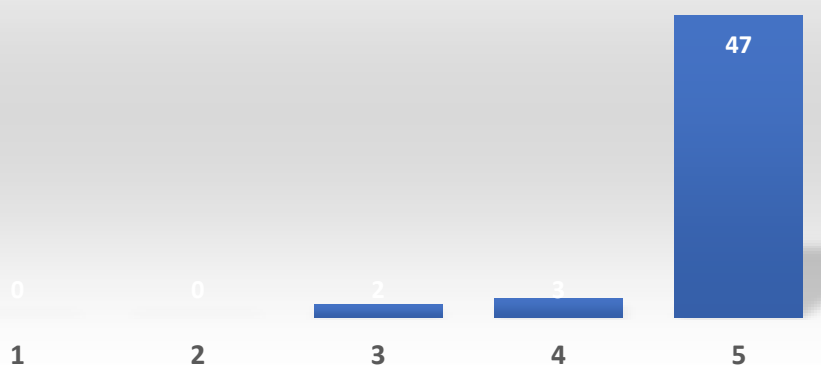
zajištění a praktické ukázky novinek v oblasti manipulačních pomůcek



zavádění nových technik fyzicky ulehčujících práci s klientem

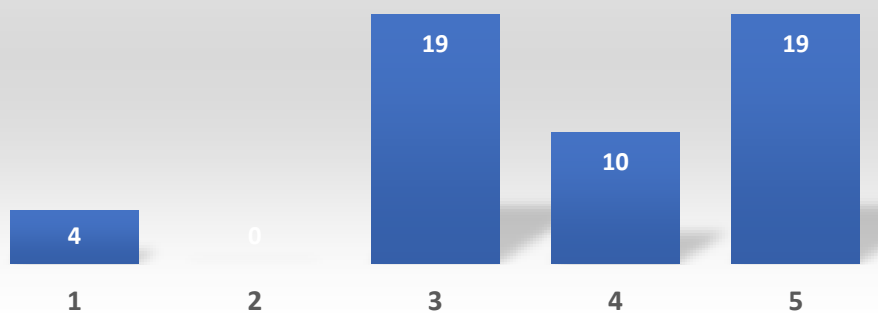


dostatek zdravotnického a pomocného personálu

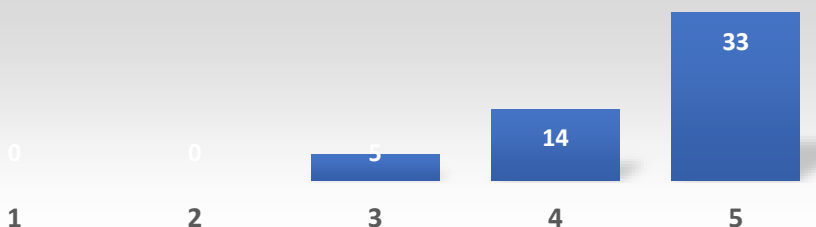


4.3 Podpora osobní bezpečnosti

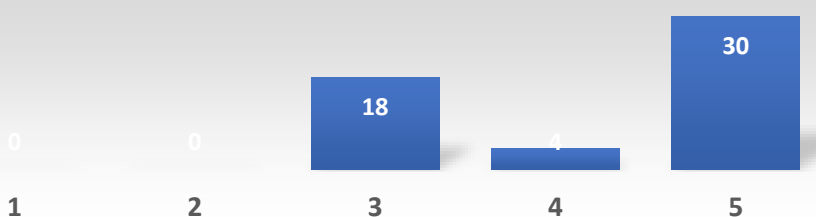
společná diskuse pracovníků podporující zvýšení znalosti očekávaného chování pacienta



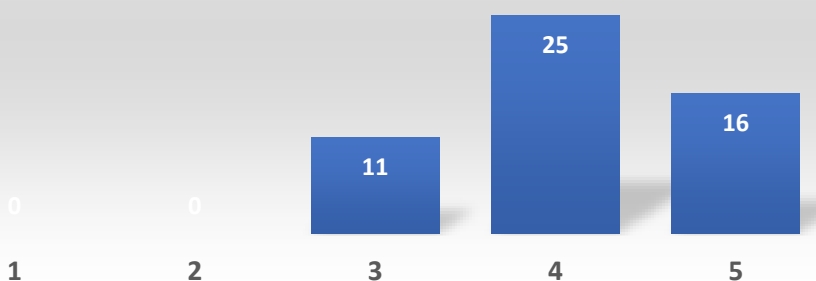
zaměstnavatelem nastavený funkční systém hlášení, zaznamenávání násilných incidentů ze strany klientů, rodinných příslušníků nebo třetích...



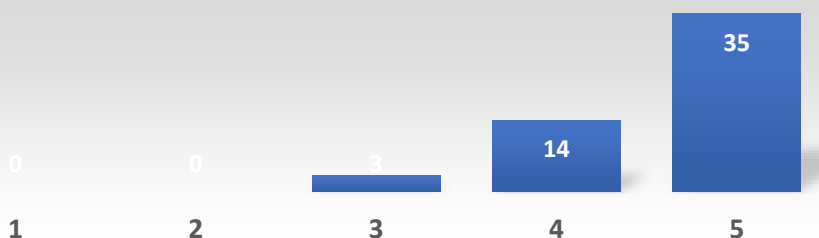
informování pacientů a v případě zájmu i jejich příbuzných o péči, léčbě, aktivitách a pravidlech služby nejen před přijetím, ale i během...



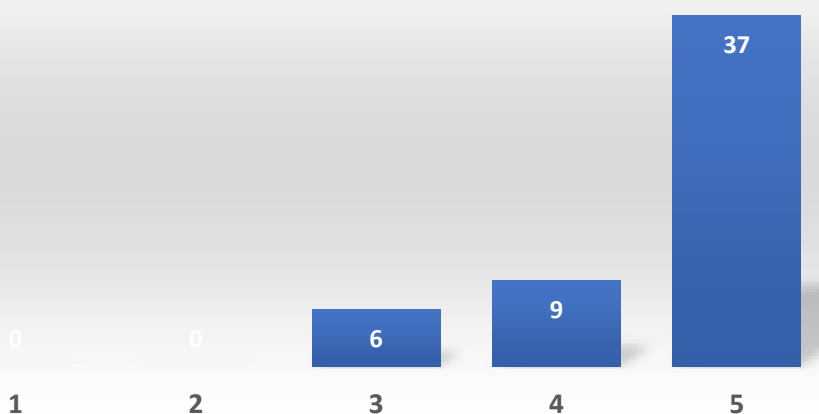
průběžné vzdělávání ohledně žádoucí reakce / příprava na agresivní chování pacientů



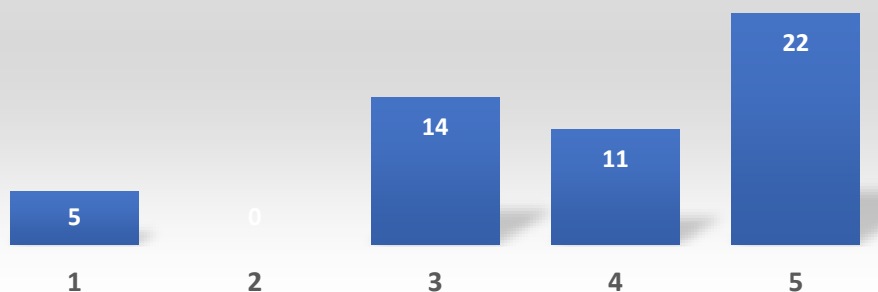
zaměstnavatelem nastavený proces okamžité pomoci v případě krizové situace a jeho znalost i ze strany kolegů (možnost přivolání pomoci)



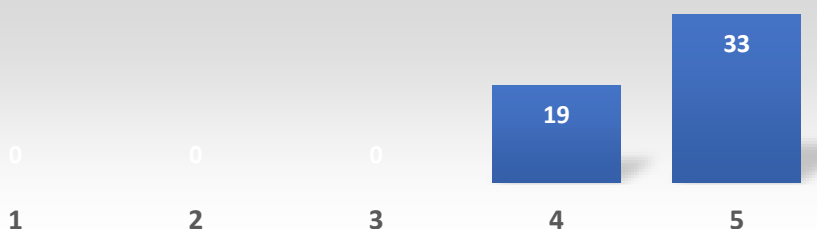
znalost únikových cest v zařízení



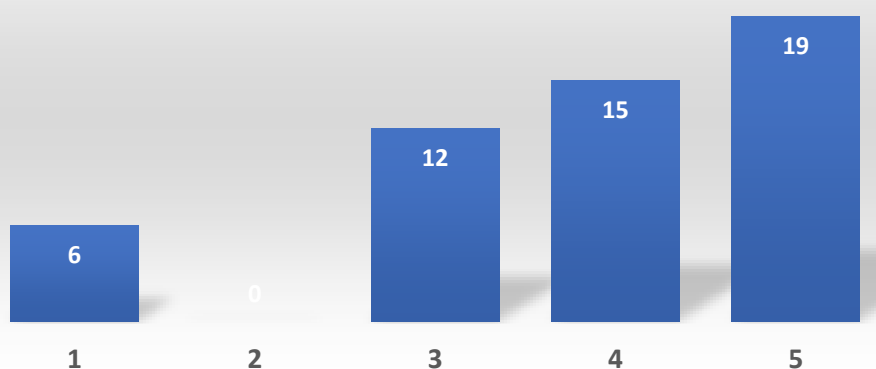
znalost informací (záznam) o pohybu pracovníka, jeho přibližném časovém rozvrhu



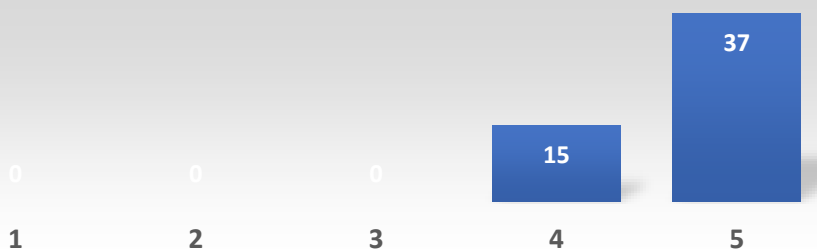
**ze strany zaměstnavatele zajištění
pracovního oděvu, který plní nejen
standarty pro pracovní oděvy a obuv,
ale i požadavky na pohodlné nošení...**



**dodržování bezpečného odstupu
(pokud to situace pacienta umožňuje)**

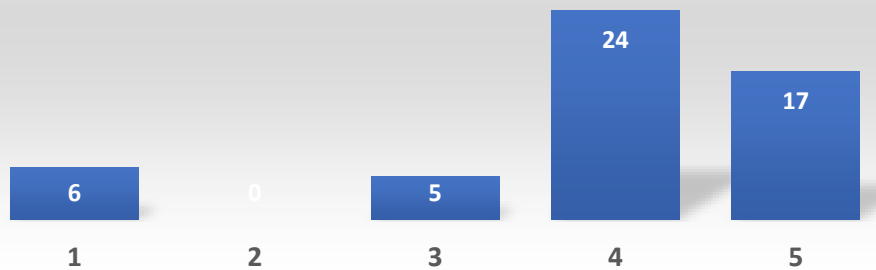


**skutečnost, že v zaměstnání
dostáváte – pravidelné finanční
ohodnocení, mimořádné odměny,
jistotu pracovního místa,...**

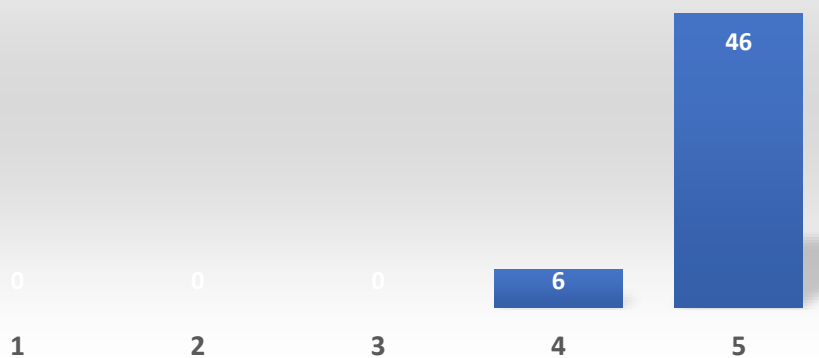


4.4 Eliminace epidemických epizod

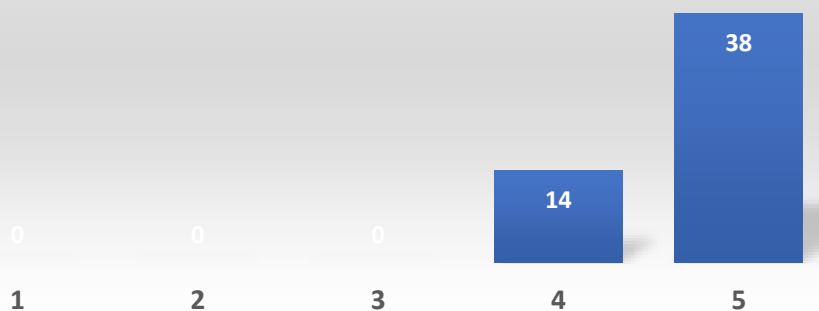
**omezení pohybu ostatních,
neizolovaných pacientů na
exponovaném oddělení**



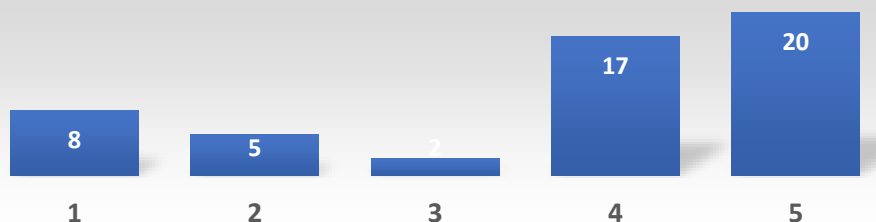
**zvýšení frekvence úklidu a dezinfekce
během epidemické epizody**



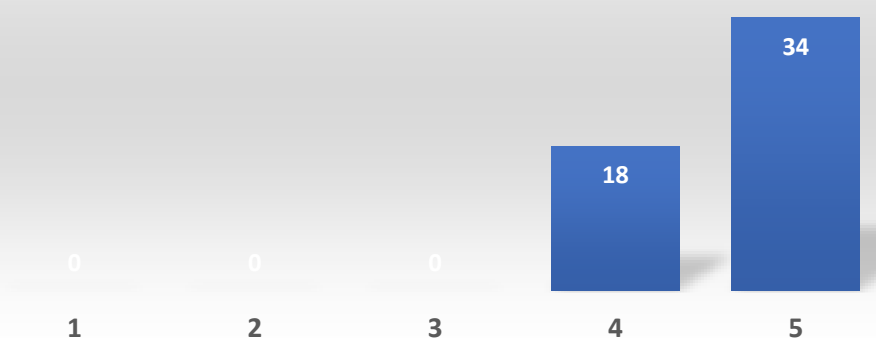
**nastavení a dodržování postupů pro
personál, který má symptomy
svědčící pro infekci**



**přítomnost na oddělení pouze
personálu nezbytného pro zajištění
péče (s doporučením vyloučit
studenty, dobrovolníky, apod.)**

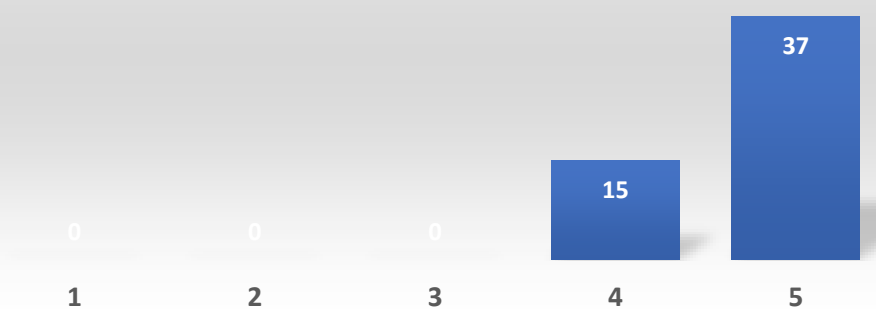


**adekvátní informování návštěvníků o
situaci na oddělení**

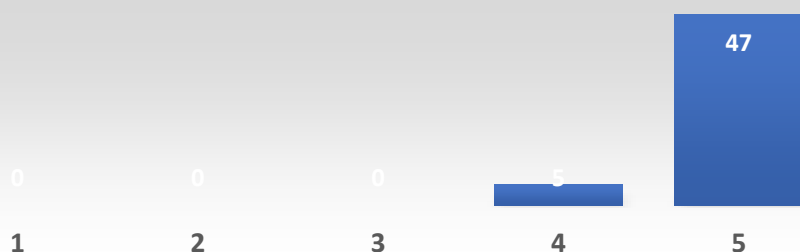


4.5 Eliminace poranění

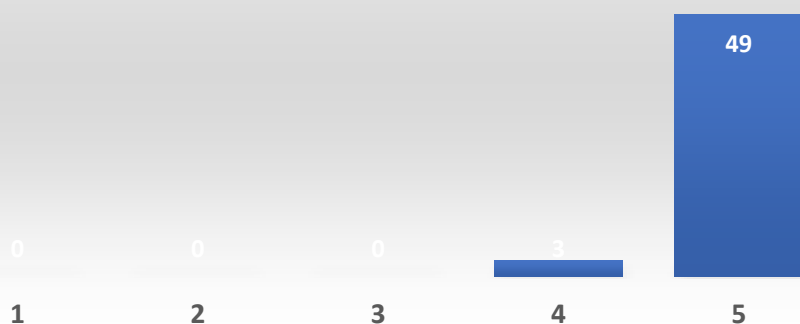
**opakované informování zaměstnanců
o možných rizicích (bodných)
poranění**



dodržování bezpečných postupů při používání a likvidaci ostrých zdravotnických prostředků a pomůcek



(správné) používání osobních ochranných pracovních prostředků



Dotazovací nástroj pro zaměstnance působící ve zdravotnických zařízeních

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

obracíme se na Vás se žádostí o vyplnění dotazníku, jehož cílem je identifikovat opatření coby do budoucna potřebný personální standard pro bezpečnou práci v organizacích poskytujících zdravotní služby.

Dotazník se konkrétně věnuje 5 oblastem, a to:

- 1) fyzické a duševní zdraví zaměstnanců
- 2) manipulace s klienty/pacienty (fyzická zátěž)
- 3) návštěvy pracovníků v domácnostech klientů (např. sociálně nepřizpůsobivých)
- 4) napadení třetí osobou (klient, pacient, rodinný příslušník)
- 5) riziko epidemického charakteru.

Dotazník je koncipován tak, že obsahuje výčet (v literatuře obsažených) možných **opatření** pro Vaši bezpečnou práci, jejichž **důležitost/nezbytnost, tak jak ji sami ve svém případě cítíte, prosím ohodnot'te** pomocí pěti bodové škály, kdy

1 = pro moji bezpečnou práci **NENÍ DŮLEŽITÉ**

5 = pro moji bezpečnou práci **JE VELMI DŮLEŽITÉ**

Zároveň na konci každého oddílu máte možnost doplnit opatření, která jsou dle Vás důležitá, neboť významně přispívají k bezpečnosti práce a námi byla opomenuta.

Při svém hodnocení, prosím, neberte v potaz současné možnosti, limity organizace, ve které působíte.

Předem děkujeme za spolupráci.

Mgr. Petr Hanuš

ředitel sekce sociálních služeb, kultury a NNO
Unie zaměstnavatelských svazů České republiky

PhDr. David Michalík, Ph.D.

ředitel Výzkumného ústavu bezpečnosti práce, v. v. i

Oblast 1: podpora fyzického a duševního zdraví zaměstnanců

Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ prosím zhodnot'te, nakolik jsou pro Vás důležitá uvedená opatření v oblasti podpory fyzického a duševního zdraví zaměstnanců pro Vaši bezpečnou práci.

pravidelné vzdělávání v oblasti profesního rozvoje	1	2	3	4	5
rozdělení pracovní zátěže s ohledem na různé úkoly, profil uživatele, očekávanou pracovní zátěž, pracovní špičky, rotace atd.	1	2	3	4	5
možnost pracovních přestávek i nad rámec zákona	1	2	3	4	5
možnost využít konto pracovní doby	1	2	3	4	5
nastavení Vašeho kariérního růstu (vzdělávání, stáže, konference ...)	1	2	3	4	5
eliminace (minimalizace) přesčasových hodin	1	2	3	4	5
možnost z Vaší strany ovlivnit způsob práce a pracovní program	1	2	3	4	5

jasné stanovení úkolů a zodpovědností v rámci týmu i v rámci celé organizace	1	2	3	4	5
jasné, vzájemně si neodporující a nekonfliktní příkazy a postupy	1	2	3	4	5
ze strany zaměstnavatele podpora dobrých vztahů na pracovišti a pracovní atmosféry	1	2	3	4	5
podpora týmové práce a komunikace mezi směny, jednotlivými úseky	1	2	3	4	5
aktivní naslouchání problémům zaměstnanců, ptaní se, zajištění důvěry	1	2	3	4	5
aktivity na pracovišti včetně možnosti využívat služeb psychologa s cílem mít s kým probrat případné problémy (pracovního i osobního rázu)	1	2	3	4	5
školicí programy v technikách zvládnání stresu a jeho následků	1	2	3	4	5
školicí programy v technikách komunikačních dovedností	1	2	3	4	5
školicí programy v technikách komunikace s pacienty a jejich rodinnými příslušníky	1	2	3	4	5
školicí programy v technikách zvládnání emocionální angažovanosti v problémech klientů	1	2	3	4	5
školicí programy v technikách rozpoznávání a zvládnání násilí	1	2	3	4	5
jasně stanovené postupy na pracovišti za účelem prevence a zvládnání konfliktních situací s klienty a rodinnými příslušníky	1	2	3	4	5
pracovní prostředí, které umožňuje relaxaci přímo na pracovišti, existence relaxačních a tichých zón	1	2	3	4	5
možnost na pracovišti provádět aktivity pro udržení potřebné hybnosti páteře, dobrého fyzického stavu kloubů, cviky k uvolnění napětí nohou	1	2	3	4	5
nabídka (ze strany zaměstnavatele) odpočinkových aktivit mimo pracovní dobu s cílem zajistit regeneraci <u>duševních sil</u> - například lekce jógy, relaxační meditace atd.	1	2	3	4	5
nabídka (ze strany zaměstnavatele) odpočinkových aktivit mimo pracovní dobu s cílem zajistit regeneraci <u>fyzických sil</u> - například tělocvična, masáže atd.	1	2	3	4	5
příspěvky na nákup vitamínů, potravinových doplňků a zdravotních pomůcek (zaměstnanecký benefit)	1	2	3	4	5
příspěvky na rehabilitační pobyty / ozdravné pobyty / kondiční / lázeňské pobyty (zaměstnanecký benefit)	1	2	3	4	5
poskytování „sick-days“ (nemocné dny) zaměstnavatelem zpravidla v rozsahu 3 – 5 dnů	1	2	3	4	5
možnost na pracovišti využívat ledničku na potraviny, které si přinesete z domu, včetně stanovených pravidel pro uchovávání pokrmů na pracovišti	1	2	3	4	5
možnost ohřevu vlastního jídla	1	2	3	4	5
podpora zdravého stravování prostřednictvím nutričního poradenství	1	2	3	4	5
možnost závodního stravování	1	2	3	4	5
ze strany zaměstnavatele zajištění čistého vzduchu – čističky a filtry vzduchu, klimatizace, ventilace	1	2	3	4	5
uspořádání pracoviště tak, aby byl zajištěn dostatek denního světla	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5

Oblast 2: eliminace negativních dopadů manipulace s pacienty

Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ prosím zhodnoťte, nakolik jsou dle Vás důležitá uvedená opatření z oblasti eliminace negativních dopadů manipulace s pacientem pro Vaši bezpečnou práci.

zapojení zaměstnanců do nákupu vybavení, výběru spotřebního materiálu	1	2	3	4	5
poskytnutí ze strany zaměstnavatele dostatečného počtu potřebných technických prostředků, materiálů a vybavení	1	2	3	4	5
průběžný nácvik správných stereotypů (postupů) při manipulaci s pacienty (správné polohování) / pravidelné kurzy nácviku manipulace s nehybným a málo pohyblivým pacientem	1	2	3	4	5

zajištění dostatečného množství manipulačních pomůcek usnadňujících manipulaci, které jsou rychle dosažitelné	1	2	3	4	5
zajištění a praktické ukázky novinek v oblasti manipulačních pomůcek	1	2	3	4	5
zavádění nových technik fyzicky ulehčujících práci s klientem	1	2	3	4	5
dostatek zdravotnického a pomocného personálu	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5

Oblast 3: podpora osobní bezpečnosti

Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ prosím zhodnoťte, nakolik jsou dle Vás důležitá uvedená opatření v oblasti podpory osobní bezpečnosti pro Vaši bezpečnou práci.

společná diskuse pracovníků podporující zvýšení znalosti očekávaného chování pacienta	1	2	3	4	5
zaměstnavatelem nastavený funkční systém hlášení, zaznamenávání násilných incidentů ze strany klientů, rodinných příslušníků nebo třetích stran, průběžné vyhodnocování	1	2	3	4	5
informování pacientů a v případě zájmu i jejich příbuzných o péči, léčbě, aktivitách a pravidlech služby nejen před přijetím, ale i během pobytu pacienta včetně postupu podávání stížností a podnětů (v souladu se zákonem)	1	2	3	4	5
průběžné vzdělávání ohledně žádoucí reakce / příprava na agresivní chování pacientů	1	2	3	4	5
zaměstnavatelem nastavený proces okamžité pomoci v případě krizové situace a jeho znalost i ze strany kolegů (možnost přivolání pomoci)	1	2	3	4	5
znalost únikových cest v zařízení	1	2	3	4	5
znalost informací (záznam) o pohybu pracovníka, jeho přibližném časovém rozvrhu	1	2	3	4	5
ze strany zaměstnavatele zajištění pracovního oděvu, který plní nejen standardy pro pracovní oděvy a obuv, ale i požadavky na pohodlné nošení a praktičnost	1	2	3	4	5
dodržování bezpečného odstupu (pokud to situace pacienta umožňuje)	1	2	3	4	5
skutečnost, že v zaměstnání dostáváte – pravidelné finanční ohodnocení, mimořádné odměny, jistotu pracovního místa, společenské uznání, vyhovující pracovní dobu apod.	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5

Oblast 4: eliminace epidemických epizod

Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ prosím zhodnoťte, nakolik jsou dle Vás důležitá uvedená opatření vedoucí k eliminaci epidemických epizod pro Vaši bezpečnou práci.

omezení pohybu ostatních, neizolovaných pacientů na exponovaném oddělení	1	2	3	4	5
zvýšení frekvence úklidu a dezinfekce během epidemické epizody	1	2	3	4	5
nastavení a dodržování postupů pro personál, který má symptomy svědčící pro infekci	1	2	3	4	5
přítomnost na oddělení pouze personálu nezbytného pro zajištění péče (s doporučením vyloučit studenty, dobrovolníky, apod.)	1	2	3	4	5
adekvátní informování návštěvníků o situaci na oddělení	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5

Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5
--------------------------------	---	---	---	---	---

Oblast 5: eliminace poranění

Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ prosím zhodnot'te, nakolik jsou dle Vás důležitá uvedená opatření pro bezpečnou práci v organizacích poskytujících pobytové sociální služby pro eliminaci poranění.

opakované informování zaměstnanců o možných rizicích (bodných) poranění	1	2	3	4	5
dodržování bezpečných postupů při používání a likvidaci ostrých zdravotnických prostředků a pomůcek	1	2	3	4	5
(správné) používání osobních ochranných pracovních prostředků	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5



Prevence pracovních úrazů a nemocí z povolání v sektorech zdravotnictví a sociální služby

Tento projekt je realizován v rámci oblasti prevence rizik vzniku poškození zdraví zaměstnanců následkem pracovního úrazu nebo nemoci z povolání financovaných z příspěvku podle § 320a písm. b) zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů v roce 2022.

**Dotazovací nástroj pro ZAMĚSTNANCE
organizací poskytujících zdravotní služby**

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

obracíme se na Vás se žádostí o vyplnění dotazníku, jehož cílem je identifikovat opatření coby do budoucna potřebný personální standard pro bezpečnou práci v organizacích poskytujících zdravotní služby.

Dotazník se konkrétně věnuje 5 oblastem, a to:

- 1) fyzické a duševní zdraví zaměstnanců
- 2) manipulace s klienty/pacienty (fyzická zátěž)
- 3) osobní bezpečnost
- 4) riziko epidemického charakteru
- 5) eliminace poranění

Dotazník je koncipován tak, že obsahuje výčet (v literatuře obsažených) možných **opatření** pro Vaši bezpečnou práci, jejichž **důležitost/nezbytnost, tak jak ji sami ve svém případě cítíte, prosím ohodnoťte** pomocí pěti bodové škály, kdy

1 = pro moji bezpečnou práci **NENÍ DŮLEŽITÉ**

5 = pro moji bezpečnou práci **JE VELMI DŮLEŽITÉ**

Zároveň na konci každého oddílu máte možnost doplnit opatření, která jsou dle Vás důležitá, neboť významně přispívají k Vaší bezpečnosti práce a námi byla opomenuta.

Při svém hodnocení, prosím, neberte v potaz současné možnosti, limity organizace, ve které pracujete.

Předem děkujeme za spolupráci.

Mgr. Petr Hanuš

ředitel sekcí sociálních služeb, kultury a NNO

Unie zaměstnavatelských svazů České republiky

PhDr. David Michalík, Ph.D.

ředitel Výzkumného ústavu bezpečnosti práce, v. v. i

**Oblast 1: Podpora fyzického a duševního zdraví
zaměstnanců**

ZAMĚSTNANCI

Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ prosím zhodnoťte, nakolik jsou pro Vás důležitá uvedená opatření v oblasti podpory fyzického a duševního zdraví zaměstnanců pro Vaši bezpečnou práci.

Oblast 1

	1	2	3	4	5
pravidelné vzdělávání v oblasti profesního rozvoje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
rozdělení pracovní zátěže s ohledem na různé úkoly, profil uživatele, očekávanou pracovní zátěž, pracovní špičky, rotace atd.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
možnost pracovních přestávek i nad rámec zákona	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
možnost využít konto pracovní doby	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
nastavení Vašeho kariérního růstu (vzdělávání, stáže, konference ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
eliminace (minimalizace) přesčasových hodin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
možnost z Vaší strany ovlivnit způsob práce a pracovní program	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
jasné stanovení úkolů a zodpovědností v rámci týmu i v rámci celé organizace	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
jasné, vzájemně si neodporující a nekonfliktní příkazy a postupy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ze strany zaměstnavatele podpora dobrých vztahů na pracovišti a pracovní atmosféry	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
podpora týmové práce a komunikace mezi směny, jednotlivými úseky	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
aktivní naslouchání problémům zaměstnanců, ptaní se, zajištění důvěry	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
aktivity na pracovišti včetně možnosti využívat služeb psychologa s cílem mít s kým probrat případné problémy (pracovního i osobního rázu)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
školící programy v technikách zvládnání stresu a jeho následků	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
školící programy v technikách komunikačních dovedností	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
školící programy v technikách komunikace s pacienty a jejich rodinnými příslušníky	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

školicí programy v technikách zvládnání emocionální angažovanosti v problémech klientů	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
školicí programy v technikách rozpoznávání a zvládnání násilí	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
jasně stanovené postupy na pracovišti za účelem prevence a zvládnání konfliktních situací s klienty a rodinnými příslušníky	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
pracovní prostředí, které umožňuje relaxaci přímo na pracovišti, existence relaxačních a tichých zón	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
možnost na pracovišti provádět aktivity pro udržení potřebné hybnosti páteře, dobrého fyzického stavu kloubů, cviky k uvolnění napětí nohou	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
nabídka (ze strany zaměstnavatele) odpočinkových aktivit mimo pracovní dobu s cílem zajistit regeneraci duševních sil - například lekce jógy, relaxační meditace atd.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
nabídka (ze strany zaměstnavatele) odpočinkových aktivit mimo pracovní dobu s cílem zajistit regeneraci fyzických sil - například tělocvična, masáže atd.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
příspěvky na nákup vitamínů, potravinových doplňků a zdravotních pomůcek (zaměstnanecký benefit)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
příspěvky na rehabilitační pobyty / ozdravné pobyty / kondiční / lázeňské pobyty (zaměstnanecký benefit)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
poskytování „sick-days“ (nemocné dny) zaměstnavatelem zpravidla v rozsahu 3 – 5 dnů	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
možnost na pracovišti využívat ledničku na potraviny, které si přinesete z domu, včetně stanovených pravidel pro uchovávání pokrmů na pracovišti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
možnost ohřevu vlastního jídla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
podpora zdravého stravování prostřednictvím nutričního poradenství	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
možnost závodního stravování	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ze strany zaměstnavatele zajištění čistého vzduchu – čističky a filtry vzduchu, klimatizace, ventilace	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
uspořádání pracoviště tak, aby byl zajištěn dostatek denního světla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Oblast 1 - Jiná opatření (vypište):

	Opatření	1	2	3	4	5
1		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Oblast 2: Eliminace negativních dopadů manipulace s břemeny

Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ prosím zhodnoťte, nakolik jsou pro Vás důležitá uvedená opatření z oblasti eliminace negativních dopadů manipulace s klientem pro Vaši bezpečnou práci.

Oblast 2

	1	2	3	4	5
zapojení zaměstnanců do nákupu vybavení, výběru spotřebního materiálu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
poskytnutí ze strany zaměstnavatele dostatečného počtu potřebných technických prostředků, materiálů a vybavení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
průběžný nácvik správných stereotypů (postupů) při manipulaci s pacienty (správné polohování) / pravidelné kurzy nácviku manipulace s nehybným a málo pohyblivým pacientem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zajištění dostatečného množství manipulačních pomůcek usnadňujících manipulaci, které jsou rychle dosažitelné	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zajištění a praktické ukázky novinek v oblasti manipulačních pomůcek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zavádění nových technik fyzicky ulehčujících práci s klientem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dostatek zdravotnického a pomocného personálu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Oblast 2 - Jiná opatření (vypište):

	Opatření	1	2	3	4	5
1		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Oblast 3: Podpora osobní bezpečnosti

Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ prosím zhodnoťte, nakolik jsou pro Vás důležitá uvedená opatření v oblasti podpory osobní bezpečnosti pro Vaši bezpečnou práci.

	1	2	3	4	5
společná diskuse pracovníků podporující zvýšení znalosti očekávaného chování pacienta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zaměstnavatelem nastavený funkční systém hlášení, zaznamenávání násilných incidentů ze strany klientů, rodinných příslušníků nebo třetích stran, průběžné vyhodnocování	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
informování pacientů a v případě zájmu i jejich příbuzných o péči, léčbě, aktivitách a pravidlech služby nejen před přijetím, ale i během pobytu pacienta včetně postupu podávání stížností a podnětů (v souladu se zákonem)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
průběžné vzdělávání ohledně žádoucí reakce / příprava na agresivní chování pacientů	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zaměstnavatelem nastavený proces okamžité pomoci v případě krizové situace a jeho znalost i ze strany kolegů (možnost přivolání pomoci)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
znalost únikových cest v zařízení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
znalost informací (záznam) o pohybu pracovníka, jeho přibližném časovém rozvrhu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ze strany zaměstnavatele zajištění pracovního oděvu, který plní nejen standardy pro pracovní oděvy a obuv, ale i požadavky na pohodlné nošení a praktičnost	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dodržování bezpečného odstupu (pokud to situace pacienta umožňuje)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
skutečnost, že v zaměstnání dostáváte – pravidelné finanční ohodnocení, mimořádné odměny, jistotu pracovního místa, společenské uznání, vyhovující pracovní dobu apod.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Oblast 3 - Jiná opatření (vypište):

	Opatření	1	2	3	4	5
1		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Oblast 4: Eliminace epidemických epizod

Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ prosím zhodnoťte, nakolik jsou dle Vás důležitá uvedená opatření vedoucí k eliminaci epidemických epizod pro Vaši bezpečnou práci.

Oblast 4

	1	2	3	4	5
omezení pohybu ostatních, neizolovaných pacientů na exponovaném oddělení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zvýšení frekvence úklidu a dezinfekce během epidemické epizody	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
nastavení a dodržování postupů pro personál, který má symptomy svědčící pro infekci	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
přítomnost na oddělení pouze personálu nezbytného pro zajištění péče (s doporučením vyloučit studenty, dobrovolníky, apod.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Oblast 4 - Jiná opatření (vypište):

	Opatření	1	2	3	4	5
1		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Oblast 5: Eliminace poranění

Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ prosím zhodnoťte, nakolik jsou dle Vás důležitá uvedená opatření k eliminaci poranění pro Vaši bezpečnou práci.

	1	2	3	4	5
opakované informování zaměstnanců o možných rizicích (bodných) poranění	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dodržování bezpečných postupů při používání a likvidaci ostrých zdravotnických prostředků a pomůcek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(správné) používání osobních ochranných pracovních prostředků	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Oblast 5 - Jiná opatření (vypište):

	Opatření	1	2	3	4	5
1		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tento projekt je realizován v rámci oblasti prevence rizik vzniku poškození zdraví zaměstnanců následkem pracovního úrazu nebo nemoci z povolání financovaných z příspěvku podle § 320a písm. b) zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů v roce 2022.